

Steigerung Sicherheit und Produktivität durch Managed Services

17.04.24

Th. Bartberger

AGENDA

- Herausforderungen für KMU in der IT
- Unterschied Managed Services zu traditionellem IT-Support
- Vorteile von Managed Services
- Anwendungsbeispiel zur Steigerung der Produktivität und Sicherheit
- Fragen und Diskussion

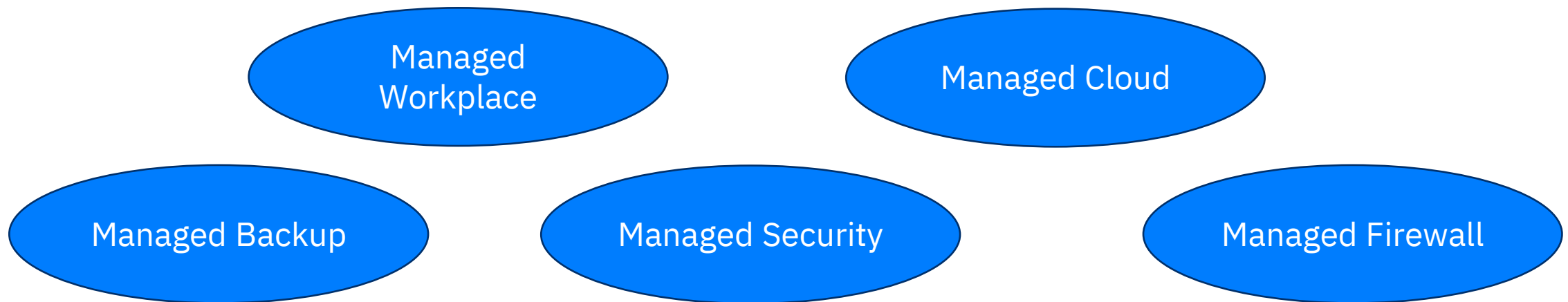
Herausforderungen für KMU: IT nutzen – nicht kaufen

- **Alle Unternehmensbereiche** und -prozesse sind von der Digitalisierung betroffen. IT-Verantwortliche müssen daher immer mehr Geräte, Systeme und Lösungen konfigurieren, überwachen und warten.
- Es fehlen dafür **Ressourcen, Budgets** für Investitionen und das **Know-how**
- Für KMU ist es wichtig sich auf das **Kerngeschäft zu fokussieren**. Es ist unmöglich Spezialisten für alle Bereiche der IT zu bekommen/halten und am „Ball“ zu bleiben.
- Aus diesem Grund sollte das Bestreben sein, IT-Aufgaben in die Hände eines **Spezialisten** zu geben, der Know-how und Ressourcen bündeln und mehrwertstiftend zur Verfügung stellen kann.

Unterschied Managed Services zu traditionellem IT- Support

Was sind Managed Services

Managed Services sind ein **Outsourcing-Modell** sind, bei dem ein Dienstleister die Verantwortung für die **Planung, Implementierung, Wartung** und/oder Unterstützung bestimmter **IT-Funktionen oder -Systeme** eines Unternehmens übernimmt.



Unterschiede zu traditionellen IT-Supportmodellen

Managed Services	Traditionelles IT-Supportmodell
Proaktive Unterstützung	Reaktiv
Abonnementbasierte Dienste mit vorhersagbaren Kosten	Ereignis- oder zeitbasierte Abrechnung
Kontinuierliche Überwachung der Systeme, Handlung auch ohne Meldung	Dienstleister ist oft der Problemlöser
darauf ausgerichtet, die IT-Infrastruktur des Unternehmens so zu verwalten und zu optimieren, dass sie die übergeordneten Geschäftsziele unterstützt	ohne direkten Bezug zu den Geschäftszielen des Unternehmens

Vorteile von Managed Services

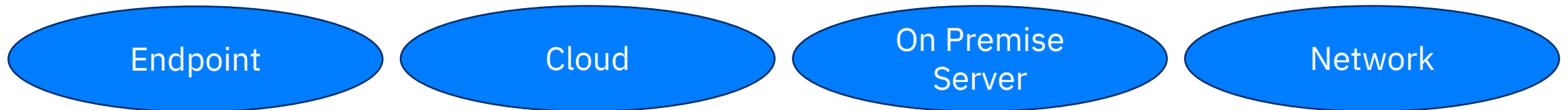
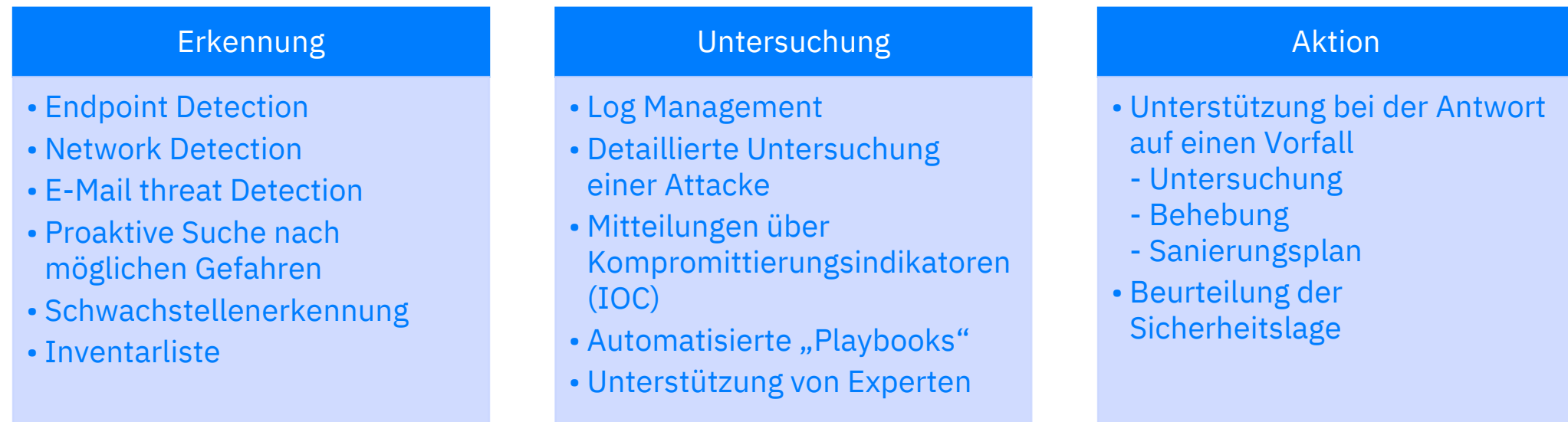
Vorteile von Managed Services

- Proaktive Wartung und Support:
 - Überwachung der Systeme rund um die Uhr
 - Schnellere Reaktionszeiten bei Problemen
- Expertise und Fachwissen:
 - Zugang zu einem Team von IT-Experten
 - Aktualisiertes Wissen über Technologietrends
- Fokussierung auf Kernkompetenzen:
 - Entlastung des internen (IT-)Personals
 - Konzentration auf geschäftsrelevante Aufgaben
- Kosten:
 - Vorhersehbare monatliche Kosten
 - Reduzierung von Investitionskosten

Anwendungsbeispiele zur Steigerung der Produktivität und Sicherheit

Beispiel 1: Cybersicherheit

Essentielle Elemente der Cybersicherheit:



Managed Service für Cybersicherheit in drei Schritten

1. Bestandsaufnahme

- Geschäftsziele
- Inventarisierung der Hard- und Software
- Beratung für optimales Setup

2. Einrichtung der Security Lösung

- Zusammenarbeit abstimmen (z.B. Ablauf im Falle eines Sicherheitsvorfalls)
- Installation der notwendigen Tools

3. Durchführung Managed Service durch SOFT-CONSULT

- Virenschutz, Endpoint-Detection & Response
- 24/7 Monitoring
- Nutzerverhaltens- und Netzwerkanalyse
- Automatisierte Problemlösung
- Berichtswesen an Kunde (IT-Leitung, Geschäftsleitung)

Fragen und Diskussion

Wir beraten den
Mittelstand.
Für digitale Lösungen
mit Mehrwert.

SOFT-CONSULT Häge GmbH
Riedheimer Straße 5
89129 Langenau

07345 9611-0
sc@soft-consult.net
www.soft-consult.net